

Algemene Voorwaarden

HostBeats

Artikel 1. Definities

1. HostBeats: de eenmanszaak HostBeats, statutair gevestigd te Heiloo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder dossiernummer 37161123.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met HostBeats een Overeenkomst is aangegaan.
3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Diensten: alle diensten die HostBeats voor de Klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het verzorgen van webhosting en domeinregistratie.
5. Webhosting: opslag en/of doorgifte van door Klant aangeleverd materiaal aan derden via door HostBeats beheerde internetserver.
6. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen HostBeats en Klant krachtens welke HostBeats de Dienst zal uitvoeren.
7. Website: www.hostbeats.com.

Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. HostBeats zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de Klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
2. Door HostBeats verzonden offerte zijn vrijblijvend en zijn veertien dagen geldig na ontvangst door de Klant, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
3. Indien, naar achteraf blijkt, dat de door Klant verstrekte gegevens onjuist blijken, heeft HostBeats het recht om de prijzen in de offerte aan te passen.
4. Op alle offertes en aanbiedingen zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing.
5. Een Overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de Klant op enigerlei wijze een mededeling aan HostBeats verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
6. Na het tot stand komen van een Overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle door HostBeats gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Na het tot stand komen van een Overeenkomst zal HostBeats binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de Diensten.
2. HostBeats heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de Klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de Klant worden doorgerekend, mits de Klant hier vooraf toestemming voor heeft gegeven.
3. De Klant dient HostBeats te voorzien van alle juiste gegevens waarvan Klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. De Klant is in ieder geval verplicht HostBeats onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar HostBeats om verzoekt.
4. De HostBeats opgegeven leveringstermijnen zijn van indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijn op te vatten. HostBeats is pas in verzuim nadat de Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en HostBeats ook na deze ingebrekestelling wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.
5. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van de hem uit de Overeenkomst toekomstige verplichtingen is HostBeats gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen zonder dat HostBeats op enige wijze schadeloos is richting de Klant. Ook overige handelingen in strijd met hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden verschaffen HostBeats het recht als neergelegd in de eerste volzin van dit lid.

Artikel 5. Webhosting

1. Het is de Klant niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) HostBeats die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:
 - inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
 - smadelijk;
 - bedreigend;
 - beledigend;
 - racistisch;
 - haatzaaiend;
 - discriminerend is;
 - (kinder)porno bevat;
 - de privacy van derden schendt een;
2. verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.

3. Indien derden menen dat enige informatie van de Klant die valt onder de niet limitatieve opsomming van artikel 5.1 inbreuk maakt op hun rechten of op enige andere wijze strijdig is met wet en regelgeving zal HostBeats dit onderzoeken. Indien de klacht gegrond wordt verklaard is HostBeats gerechtigd al het materiaal te verwijderen.
4. HostBeats is te allen tijden gerechtigd aangifte te doen indien de Klant informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. HostBeats is dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met handhaving belaste instantie informatie te verschaffen over de Klant in het kader van een onderzoek.
5. Indien de Klant herhaaldelijk informatie beschikbaar stelt via de servers van HostBeats die vallen onder de categorieën als neergelegd in artikel 5.1 of op enige wijze strijdig zijn met enige wet of regelgeving is HostBeats gerechtigd de Overeenkomst met de Klant te ontbinden zonder dat de Klant het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien HostBeats op het moment van ontbinding onder omstandigheden als omschreven in dit lid nog vorderingen op de Klant worden deze vordering direct opeisbaar.
6. De Klant dient zich te gedragen conform de in deze Algemene Voorwaarden neergelegde bepalingen en in overeenstemming te handelen met de Netiquette en de door HostBeats gehanteerde Fair Use Policy, welke zijn op te vragen bij HostBeats. De Klant zal zich ook houden aan toekomstige aanpassingen van de Netiquette en de gehanteerde Fair Use Policy.
7. Het is de Klant ten strengste verboden om overige gebruikers van de door HostBeats aangeboden Diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van HostBeats.
8. De door HostBeats gehanteerde fair use policy is van Overeenkomstige toepassing op deze Overeenkomst en voorwaarden. Door het aangaan van een Overeenkomst verklaart de Klant akkoord te gaan met de door HostBeats gehanteerde fair use policy.
9. HostBeats heeft het recht om de in artikel 5.7 genoemde fair use policy op ieder moment te wijzigen. De Klant gaat derhalve eveneens akkoord met toekomstige versies van de fair use policy.

Artikel 6. Beschikbaarheid van Webhosting

1. HostBeats zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door HostBeats opgeslagen data te realiseren. HostBeats garandeert een beschikbaarheids garantie van 99,9 %, tenzij anders is overeengekomen in de offerte/Overeenkomst.
2. HostBeats maakt back-ups van de door de Klant op de servers van HostBeats geplaatst informatie. De Klant is echter altijd zelf verantwoordelijk om back-ups te maken van

de op de servers bij HostBeats opgeslagen informatie.

3. HostBeats spant zich in om te zorgen dat de Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met de servers van HostBeats. HostBeats verschaft echter geen enkele garantie dat deze netwerken nimmer in onbruik raken en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van de servers.

Artikel 7. Domeinnaam registratie

1. Indien is overeengekomen, dat HostBeats voor de Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Indien HostBeats een domein registreert namens de Opdrachtgever zal HostBeats de Opdrachtgever jaarlijks factureren en zijn de bepaling uit artikel 8 van toepassing.
3. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. HostBeats vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Klant, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Klant vrijwaart HostBeats tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam HostBeats geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 8. Betaling

1. Nadat een Overeenkomst tot stand komt dient de Klant te voldoen aan alle door HostBeats opgelegde betalingsverplichtingen. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van Diensten van HostBeats.
2. Door HostBeats verzonden facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum door de Klant zijn voldaan.
3. De Klant gaat er mee akkoord dat HostBeats op enig moment elektronisch factureert. Indien HostBeats overgaat tot elektronische facturatie zal zij de Klant hierover informeren.
4. Indien de Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen zal HostBeats de Klant informeren en in gebreke stellen waarbij een nadere betalingstermijn wordt vastgesteld. Als de Klant niet binnen die termijn betaald is de Klant in verzuim en in HostBeats gerechtigd de Diensten op te schorten. Ook is HostBeats vanaf het moment dat de Klant in verzuim is gerechtigd een

rente te vorderen over de openstaande bedragen van drie procent.

5. Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
6. De Klant kan bezwaren tegen de door HostBeats verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan HostBeats kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal HostBeats een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Indien de Klant surcèance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard zijn alle uit de Overeenkomst voortvloeiende bedragen die aan HostBeats toekomen direct opeisbaar.
8. In bovenstaande gevallen heeft HostBeats voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Klant die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van HostBeats wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
2. De aansprakelijkheid van HostBeats wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant HostBeats onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en HostBeats ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
3. Aansprakelijkheid van HostBeats voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
4. Indien HostBeats webhosting diensten faciliteert, is Klant altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van informatie.
5. Klant vrijwaart HostBeats van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.
6. Wanneer HostBeats onverhoopt hetgeen bepaalt in lid 9.4 en 9.5 wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van gegevens, is HostBeats hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten Overeenkomst. Wanneer sprake is van een duurOvereenkomst, is HostBeats slecht verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.
7. Klant vrijwaart HostBeats voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze

is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van HostBeats.

8. Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. HostBeats kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. HostBeats is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Artikel 10. Onderbreking van de Diensten en overmacht

1. Ten behoeve van periodiek onderhoud, updates etc. is HostBeats gerechtigd de servers (daarmee de informatie van de Klant) tijdelijk buiten gebruik te stellen. HostBeats is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant in verband met het buiten gebruik stellen lijdt.
2. Indien HostBeats de servers buiten gebruik stelt zal hij de Klant daarover informeren en informatie verschaffen over de te verwachten 'down time'.
3. HostBeats is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
4. HostBeats is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar HostBeats weinig of geen invloed op kan uitoefenen. HostBeats kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie HostBeats een Overeenkomst is aangegaan.
5. Naast het bepaalde in lid 10.4 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 11 Duur Overeenkomst en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van twaalf maanden tenzij schriftelijk of in het bestelproces van de website anders is overeengekomen. De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een geldig gedane opzegging tijdig voor het einde van de looptijd van de Overeenkomst, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde looptijd als de voorgaande periode.
2. Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is stilzwijgende verlenging steeds met een periode

- van één maand. Verlenging van registratie van domeinnamen geschiedt echter per overeengekomen registratieperiode en minimaal per jaar.
3. Klant kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Klant mag daarnaast ook per e-mail, via het klantaccount (controlepaneel) en schriftelijk opzeggen.
 4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is HostBeats gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Klant op te heffen. HostBeats is niet verplicht in dat geval Klant een kopie van deze gegevens te verschaffen.
 5. Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Klant het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen na de totstandkoming. Domeinnamen zijn van deze wettelijk bedenktijd uitgesloten, omdat een domeinnaam op basis van de specificaties van Klant wordt vastgelegd dan wel persoonlijk van aard zijn (zie artikel 7:46d BW).
 6. Indien Klant enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft HostBeats het recht de uitvoering van alle met de betrokken Klant gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van HostBeats op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.
 7. HostBeats behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande Overeenkomsten. Indien HostBeats overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij Klant hier twee maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat Klant vervolgens vrij om de Overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij HostBeats of zijn licentiegevers.
2. De inhoud van de Website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van HostBeats en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website

niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van HostBeats.

3. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door HostBeats ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van HostBeats.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen HostBeats en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
2. Indien de Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor HostBeats alleen bindend indien en voor zover deze door HostBeats uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien HostBeats op eigen initiatief ten gunste van de Klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden kunnen daar door de Klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Klant op een derden worden overgedragen indien HostBeats hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HostBeats partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
7. De Klant en HostBeats zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
8. Indien regels van dwingend recht niet anders bepalen is in eerste instantie de kantonrechter te Alkmaar bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen HostBeats en de Klant.